

ALGEMENE VOORWAARDEN FPT PROGRAM

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 FPT Program handelt eveneens onder de naam Outsanity, Crosssanity en (Survival) Inside Out. In deze voorwaarden wordt de term 'organisatie' gebruikt. Waar 'organisatie' staat, wordt hiermee zowel FPT Program, als OutSanity, als Crosssanity als ook (Survival) Inside Out bedoelt.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige activiteiten van de organisatie.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich via de website van de organisatie of Personal Trainer App heeft aangemeld voor het volgen van de activiteiten aangeboden door de organisatie. Door het aankopen van een "product" bij de organisatie via de website van de organisatie, die gelinkt is aan de Personal Trainer App of rechtstreeks via de Personal Trainer App, wordt verklaard de voorwaarden en huisregels zonder voorbehoud te accepteren.
- 1.4 Een deelnemer is een natuurlijk persoon (m/v) die een overeenkomst aangaat met de organisatie en wordt in deze voorwaarden aangeduid als 'het lid'.
- 1.5 De organisatie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen huisregels te wijzigen en/of aan te vullen. Dit zal één (1) maand voordat de wijziging zal plaatsvinden kenbaar gemaakt worden aan de leden. Dit kan niet leiden tot een teruggave van lidmaatschapsgeld.

Artikel 2 Lidmaatschap

- 2.1 Een lidmaatschap tussen de organisatie en het lid komt tot stand indien een "product" wordt aangeschaft via de website van de organisatie, die gelinkt is aan de Personal Trainer App of rechtstreeks via de Personal Trainer App.
- 2.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar aan derden.
- 2.3 De persoonlijke gegevens van het lid worden als strikt vertrouwelijk behandeld en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden gebruikt. Deze gegevens zullen niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. De organisatie behoudt zich het recht voor om de gegevens te gebruiken om informatie omtrent de organisatie te verzenden en promotiedoeleinden na voorafgaande, schriftelijke toestemming van het lid.

Artikel 3 Duur en beëindiging

- 3.1 Het lidmaatschap wordt in eerste instantie aangegaan voor een periode van drie (3) maanden.
- 3.2 Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van het lidmaatschap. Middels een e-mail aan de organisatie kan het lid laten weten het lidmaatschap te willen opzeggen. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
- 3.3 Als er geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt het lidmaatschap voor onbepaalde duur voortgezet.
- 3.4 Het lidmaatschap voor onbepaalde duur wordt automatisch verlengd met een periode van één (1) maand tegen de dan geldende verlengingstarieven.
- 3.5 Het lidmaatschap voor onbepaalde duur zal niet automatisch verlengd worden indien het lid middels e-mail aan de organisatie heeft laten weten het lidmaatschap te willen opzeggen.

- 3.6 Er geldt een opzegtermijn van één (1) maand plus de resterende dagen van de lopende (abonnements)maand. Nadat het lidmaatschap is beëindigd kan er uiteraard nog worden getraind tot datum einde contract. Een tussentijdse beëindiging of restitutie van de betaalde lidmaatschapsgelden is niet mogelijk.
- 3.7 Een aangeschafte rittenkaart, betekent dat een lidmaatschap wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Dit lidmaatschap is eveneens strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen. De rittenkaart is zes (6) maanden geldig na aanschaf. Met dit lidmaatschap kan gebruik gemaakt worden van desbetreffende trainingen/begeleiding tot alle ritten zijn verbruikt of de einddatum van de kaart is bereikt. In het geval er op de einddatum nog ritten onbenut zijn, is restitutie van geld niet mogelijk.

Artikel 4 *Kosten en betaling lidmaatschap*

- 4.1 Elk lid betaald lidmaatschapsgeld behorende bij het gekozen type lidmaatschap. Het lidmaatschapsgeld kan worden voldaan via de Personal Trainer App. De organisatie bepaalt periodiek de hoogte van de nieuwe lidmaatschapsgelden. De actuele lidmaatschapsgelden staan vermeld op de website van de organisatie.
- 4.2 Het lidmaatschapsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt via automatische incasso van de rekening afgeschreven.
- 4.3 Wanneer de incasso niet kan worden uitgevoerd ontvangt het lid via e-mail een herinnering. Achterstand kan alleen worden voldaan door middel van een eenmalige betaling via Ideal.
- 4.4 Als het lidmaatschapsgeld op de laatste dag van de lopende maand niet is geïncasseerd, is het lid rente aan de organisatie verschuldigd. De rente bedraagt 1,5% per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 4.5 Als het lid niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de organisatie bevoegd om de vordering ter incasso aan haar incassopartner uit handen te geven. Alle daarbij komende kosten worden op het lid verhaald met een minimum van 15% over het totale op te eisen bedrag.
- 4.6 Als het lid niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt het gehele door het lid aan de organisatie verschuldigde bedrag, zowel de achterstallige maandelijkse termijn(en) als de tot en met het einde van de looptijd van de overeenkomst verschuldigde maandelijkse termijn(en), direct en ineens opeisbaar. De organisatie heeft het recht om het totaalbedrag door middel van automatische incasso te incasseren.
- 4.7 Bij een betalingsachterstand heeft het lid niet meer de mogelijkheid deel te nemen aan de training en of begeleiding. Zodra de totale achterstand betaald is, kan het lid weer deelnemen aan de training of begeleiding.
- 4.8 Als het lid geen gebruik maakt van de mogelijke trainingen of daar fysiek niet toe in staat is, blijft het lid het lidmaatschapsgeld verschuldigd. Dit is slechts anders als het lid vraagt om het lidmaatschap op te schorten, conform artikel 5.1.

Artikel 5 *Opschorten lidmaatschap bij ziekte/blessure (= bevriezen)*

- 5.1 Bij langdurige afwezigheid van het lid door ziekte of een blessure, voor een periode van minimaal vier (4) aaneengesloten weken, kan het lid vragen zijn/haar abonnement tijdelijk stop te zetten (= bevriezen). Dit dient minimaal één (1) maand van te voren kenbaar te zijn gemaakt (dit kan niet met terugwerkende kracht), met een bewijs van de fysiotherapeut, dokter of anderszins. Het abonnement kan maximaal 6 maanden worden bevroren. Hierna loopt het abonnement automatisch verder. Het lid heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Artikel 6

Risico/Aansprakelijkheid

- 6.1 Een deelnemer is zich er van bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van de sport risico's met zich brengen. Het lid verklaart hierbij dat hij/zij deelnemen aan de trainingen/programma's van de organisatie geheel voor eigen rekening en risico.
- 6.2 De organisatie is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die het lid of een derde mocht oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Iedere aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel wordt uitgesloten. De deelnemer zal de organisatie en/of haar leiding en instructeurs geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin des woord geheel door het lid worden gedragen.
- 6.3 De organisatie is slechts aansprakelijk voor schade die het lid lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de organisatie toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van de organisatie is beperkt tot het bedrag waarvoor de organisatie aanspraak kan maken op een uitkering van haar verzekeraar.
- 6.4 De organisatie is niet aansprakelijk wanneer het lid op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van het lid.
- 6.5 De organisatie is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan het lid en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Het lid en/of een derde is zelf verantwoordelijk voor eventueel verlies, diefstal of schade aan eigendommen die meegenomen worden naar de trainingen.

Artikel 7

Klachten

- 7.1 Het lid dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken nadat het lid de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk aan de organisatie kenbaar te maken. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het lid zijn rechten terzake verliest.

Artikel 8

Wanprestatie

- 8.1 Het lid is bekend met de huisregels die gelden voor de organisatie en door het aankopen van een "product" bij de organisatie via de website van de organisatie, die gelinkt is aan de Personal Trainer App of rechtstreeks via de Personal Trainer App, verklaart het lid zich akkoord met deze regels.
- 8.2 Bij misdrijving van het lid of een ander lid van de organisatie, waaronder het overtreden van de huisregels, is de leiding bevoegd het lid c.q. de desbetreffende persoon te verwijderen en diens verbintenis met de organisatie eenzijdig op te zeggen zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Artikel 9

Lessen/Trainingen

- 9.1 De abonnementsvormen van de organisatie zijn gebaseerd op een wekelijkse cyclus. Indien er afwezigheid is door welke omstandigheid dan ook is het niet mogelijk om de lessen mee te nemen naar de daarop volgende weken en er bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- 9.2 De organisatie behoudt zich het recht voor om haar trainingstijden te wijzigen.
- 9.3 De trainingen van de organisatie zullen in vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen volgens een aangepast rooster verlopen.

- 9.4 Wijzigingen in trainingstijden en/of aanpassingen in het rooster zullen in het rooster op de website van de organisatie zichtbaar zijn en eveneens zal dit bekend worden gemaakt via e-mail. Er bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Artikel 10 *Annulering/Overmacht/Vakanties en algemene erkende feestdagen*

- 10.1 De organisatie behoudt zich het recht geplande lessen uit te stellen of te annuleren in verband met een naar het oordeel van de organisatie te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekteverzuim van de instructeur, enig vorm van overmacht of andere door de organisatie te bepalen omstandigheden zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm ook.
- 10.2 Bij langdurige afwezigheid van een instructeur van de organisatie zal de organisatie geheel onverplicht zo spoedig mogelijk proberen zorg te dragen voor een normale voortgang van de lessen.
- 10.3 De organisatie is bevoegd na vermelding aan het lid tijdelijk of voor de verdere duur van de trainingen een andere trainer aan te wijzen.
- 10.4 Wanneer het lid niet in staat is om te komen trainen den dient hij/zij zich minimaal twee (2) uur voor aanvang van de training af te melden via de Personal Trainer App. Indien het lid zich niet op tijd afmeldt zal de training in rekening worden gebracht, wat betekent dat deze training als genoten van zijn/haar abonnement of strippenkaart wordt afgeschreven.
- 10.5 Annulering door de organisatie zelf, zal niet beschouwd worden als een genoten training en dus niet van het abonnement of strippenkaart van het lid worden afgeschreven.
- 10.6 In het geval van buitentrainingen zal de organisatie bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel de training annuleren.

Artikel 11 *Intellectueel eigendom*

Alle modellen, methodieken, rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en overige instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de organisatie voor de uitvoering van de activiteiten, zijn en blijven eigendom van de organisatie. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de deelnemer en/of derden kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van de organisatie.

Artikel 12 *Toepasselijk recht*

Het Nederlands recht is te allen tijde van toepassing.